



AUTORISATION DE

## RETOUR DE MATERIEL

Réf. Incident :

Contact Miel : Service Support – 01 60 19 87 70

Bon à retourner à : [support@miel.fr](mailto:support@miel.fr)

Date :

Votre adresse de **LIVRAISON** et **COORDONNÉES** pour vous renvoyer le produit après réparation

Société :

Adresse :

Code postal

Ville :

Contact :

Tél. :

E-mail :

Merci de préciser le nom du revendeur chez qui ce produit a été acheté à l'origine :

### MATERIEL À RETOURNER

Marque	Désignation	N° de série	Cause du retour

Nous avons le plaisir de vous confirmer notre accord pour le retour du matériel sus-mentionné, aux conditions suivantes\* :

#### Cadre réservé à la société Miel

☐ Sous garantie

☐ Prix forfaitaire de réparation :

Validé par :

Code client :

Le :

N° RMA

Sincères salutations,

### ATTENTION !

**Le matériel doit être retourné à l'adresse suivante**

MIEL

(RMA)

Parc Burospace, Bâtiment 5

91570 BIEVRES

**Mentionner visiblement le n°  
sur le colis (tout colis sans numéro sera refusé)**

#### \* CAS PARTICULIER DES PRODUITS DIGI

Tout produit retourné fait l'objet d'une expertise par les services techniques de Digi International.

**Si le produit retourné n'est pas en panne, le prix de l'expertise sera facturée au client pour un montant forfaitaire de 75 € HT.**